

**Отчет**  
**о работе школьной службы примирения**  
**ГБОУ ООШ села Севрюкаево**  
**за 2024-2025 учебный год**

Школьная служба примирения ГБОУ ООШ с. Севрюкаево действует на основании действующего законодательства, Положения о школьной службе медиации.

Целью деятельности ШСП является создание условий успешной социализации несовершеннолетних, снижение количества конфликтных ситуаций через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних.

**Задачи:**

- распространение среди участников образовательных отношений цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов;
- обучение учащихся и других участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательных отношений о целях, принципах и технологиях восстановительной медиации;

проводить программы примирения и презентационные мероприятия для всей школы.

Деятельность ШСМ строится на следующих принципах: добровольность, конфиденциальность, нейтральность. С целью организации деятельности школьной службы примирения были изучены методические

рекомендации «Организация деятельности служб примирения в образовательном учреждении», проведено обучение медиаторов.

Координатор ШСМ организовала деятельность службы, проводила работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекала обучающихся; сопровождала обучающихся в разрешении конфликтных ситуаций; проводила общий анализ деятельности; организовала и проводила поддерживающие мероприятия для участников ШСМ.

Также координатор ШСМ проводила тренинги и занятия с юными медиаторами, обсуждались школьные конфликтные случаи, пути их разрешения. Так, в 2024 -2025 г. были проведены занятия: «Вместе мы - сила!»,

«Подходы к решению конфликтов», «Команда единомышленников».

Заседание школьной службы примирения проходили 1 раза в четверть. Выход юных медиаторов на классные часы - 1 раз в четверть, взрослых - по запросам администрации и классных руководителей.

Основное в работе ШСП - это профилактика, т.е. информирование ребят о том, как строить эффективные отношения с окружающими. Поэтому были проведены классные часы «Что такое школьная служба примирения?», «Как разрешить конфликт», «Давайте жить дружно!» «Мир без конфликтов», «Мешок обид».

Информацию о случаях конфликтных ситуаций ШСМ получали от обучающихся и педагогов. Члены ШСП самостоятельно определяли сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае. Служба имеет право пользоваться услугами представителей родительской общественности. Администрация ГБОУ ООШ с. Севрюкаево содействовала школьной службе

примирения в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями.

За 2024-2025 уч. г. школьной службой примирения рассмотрено 2 конфликтных случая, заключен 2 примирительных договора.

В процессе организации деятельности школьной службы медиации были выявлены следующие проблемы:

1. Сложности в определении случаев, которые могут относиться к работе службы медиации, так как данная служба в ряде случаев дублирует работу специалистов социально-психологической службы школы.

2. Не все родители хотят работать по примирительным программам, так как не желают работать над собой.

Общие выводы:

- Вся работа проходила согласно плану работы школьной службы медиации на 2024-2025 учебный год и признана удовлетворительной.
- Положительным в работе ШСМ являлось распространение среди участников образовательной деятельности цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов, помочь участникам образовательной деятельности в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологий